

Erfolg entsteht im WIR - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen – persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Ihnen einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Sie starten mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch die Einrichtung in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

Wir machen Chancen zu Perspektiven!

Kundenberater (m/w/d) im Bankwesen

(27729)

📍 Standort: Dortmund 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: 31.08.2026

Ein sicherer Job mit starken Vorteilen - genau jetzt - für Dich!

Starte als **Kundenberater (m/w/d) im Bankwesen in Dortmund** bei einem internationalen Anbieter von Customer-Experience- und Kundenservice-Dienstleistungen, der für Unternehmen unter anderem Kundenbetreuung, technischen Support, Backoffice-Prozesse und digitale Serviceleistungen übernimmt und sichere Dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag als **Operations Customer Expert (m/w/d)** - mit übertariflicher Bezahlung und vielen Extras.

Mach den ersten Schritt und komm ins Team als **Kundenberater (m/w/d) in Dortmund**.

Kein Anschreiben nötig - einfach bewerben und sofort durchstarten!

Du hast noch Fragen oder brauchst noch weitere Infos? Melde Dich gerne direkt unter dortmund-jobs@synergie.de oder unter [0231 108 726 0](tel:02311087260)!

Bewerben war noch nie so leicht! [Link](https://spd.pitchyou.de/LG7KU) (spd.pitchyou.de/LG7KU) anklicken, Fragen per WhatsApp beantworten, Traum-Job sichern.

Deine Aufgaben

- Entgegennahme von telefonischen Kundenanliegen in Deutsch und Englisch
- Dokumentation von Gesprächen im internen System
- Bearbeiten von Debitkarten ((Ent)Sperrung von Karten, Auskunft von Transaktionen, Einrichtung digitaler Services, Freischaltung von Zahlungen und Händler uvm.)

Das bringst Du mit

- Gute PC-Kenntnisse im Arbeitsalltag (MS Office-Kenntnisse vorteilhaft)
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Vorerfahrung als Mitarbeiter im Kundenservice, als Verkäufer oder als Call Center Agent sind von Vorteil, aber kein Muss
- Bereitschaft zur Arbeit Früh, Spät und Nachts

Wir bieten Dir

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag**
- **Weihnachts- und Urlaubsgeld**
- **Arbeitsplatz mit ÖPNV erreichbar**
- **Einkaufsrabatte bei zahlreichen Firmen**
- **Vorschuss- und Abschlagszahlungen** nach Vereinbarung
- **Mitarbeiter werben Mitarbeiter (Bonus 300 €)**
- **Mit einer Bewerbung unkompliziert mehrere Stellenangebote erhalten**
- **Kontakte zu vielen Firmen**

Marvin Münkewarf

Telefon: [0231 108 726 0](tel:02311087260)

Mail: dortmund-jobs@synergie.de

Abteilung(en): Banken/Finanzdienstleistungen, Telekommunikation (Software, Hardware und Dienstleistungen)

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** 2a

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area occupies the bottom half of the page, likely serving as a placeholder for an image or a redacted section.