

Über SYNERGIE

Als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Perspektiven** – **persönlich, sympathisch, individuell!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der wirklich **zu Dir passt**. Durch unsere starke Vernetzung in der Region kennen wir die offenen Vakanzen – und auch die Arbeitsatmosphäre in den Betrieben. **So können wir Dich bestmöglich bei der Jobsuche beraten.**

Call-Center-Agent (m/w/d)

(14468)

 Standort: Essen, Ruhr  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du stehst als **Call-Center-Agent (m/w/d) in Bochum** auf Herausforderungen und Abwechslung?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Call-Center-Agent (m/w/d)** für einen langjährigen Großkunden in der Logistikbranche – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung.

Deine Aufgaben

- Du bearbeitest und löst die Anfragen der Online-Kund:innen aus Lifestyle und Fashion schnell und professionell
- Du kommunizierst mit den Endkund:innen auf Deutsch via Telefon, E-Mail und Chat und begleitest sie durch den gesamten Online-Bestellprozess
- Solltest du einmal nicht sofort eine Antwort parat haben, führst du Rechercharbeiten durch, um die Anliegen der Endkund:innen vollumfänglich beantworten zu können
- Als Bindeglied zwischen den Endkund:innen und internen Abteilungen beziehst du deine Kolleg:innen aus den Fachabteilungen bei spezifischen Anfragen mit ein
- Die Dokumentation und die Vervollständigung von Datensätzen gehören für dich auch selbstverständlich dazu
- Digitalisierung voraus: ein State of the Art-System ist fester Bestandteil deines Arbeitsplatzes

Das bringst Du mit

- Du hast Spaß daran, den Endkund:innen mit deinem offenen und freundlichen Auftreten weiterzuhelfen
- Deine ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit in Deutsch sowie Erfahrung mit MS Office zeichnen dich aus
- Mit deiner Motivation und Einsatzbereitschaft zeigst du täglich, was in dir steckt
- Zeitliche Flexibilität gehört zu deinen Stärken
- Die Arbeit im Team und ein "Wir-Gefühl" sind dir wichtig
- Du erledigst deine Aufgaben stets zuverlässig und trägst mit deiner Serviceorientierung zu einer hohen Kundenzufriedenheit bei

Wir bieten Dir

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag.
- Attraktive überdurchschnittliche Vergütungspakete.
- Vermögenswirksame Leistungen (nach 6 Monaten möglich)
- Mitarbeiter werben Mitarbeiter Prämie in Höhe von 300 €
- Zusätzliche Zahlungen von Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- Zugang zu zahlreichen exklusiven Mitarbeitervergünstigungen bei namhaften Anbietern durch unser Mitarbeiterangebotsprogramm.
- Persönliche Betreuung und Unterstützung durch unser engagiertes Niederlassungsteam.

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Call-Center-Agent (m/w/d) in Bochum!** Uns geht es um Dein

Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen?
Melde Dich gerne bei uns!

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten findest Du in unserer Datenschutzerklärung unter www.synergie.de/datenschutz.

Sascha Mielke

Telefon: +49 231 108726 0

Mail: dortmund-jobs@synergie.de

Abteilung(en): Dienstleistungen, Indeed Kampagne

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)