

Über SYNERGIE

**Erfolg entsteht im WIR** - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Perspektiven –persönlich, sympathisch, individuell!** Im Bereich der Arbeitnehmerüberlassung suchen wir Dir neue berufliche Möglichkeiten. Durch unsere starke Vernetzung in der Region kennen wir die offenen Vakanzen – und auch die Arbeitsatmosphäre in den Betrieben.

**So können wir Dich bestmöglich bei der Jobsuche beraten.**

## Call-Center-Agent (m/w/d)

(16873)

📍 Standort: Dortmund 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 30 - 40 Stunden pro Woche

Du stehst als **Call-Center-Agent (m/w/d) in Dortmund** auf Herausforderungen und Abwechslung?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Call-Center-Agent (m/w/d) in Dortmund** für einen Kunden in der Energiedienstleistungsbranche – ab sofort und im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung in Vollzeitbeschäftigung und Teilzeitbeschäftigung.

### Deine Aufgaben

- Kundenkontaktmanagement
- Forderungsmanagement
- Energiedatenmanagement
- Messstellenmanagement
- Einspeisemanagement
- Abrechnungs- und Wechselberatung

### Das bringst Du mit

- Gute Kommunikation in Wort und Schrift
- PC-Affinität
- Die Bereitschaft und Motivation zum Erlangen neuer Kenntnisse in der Energiewirtschaft
- Eine kaufmännische Ausbildung oder Erfahrung in einem kaufmännischen Beruf wünschenswert
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Die Voraussetzung 3 Monate an einer Schulung in Vollzeit teilzunehmen

### Wir bieten Dir

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- Vermögenswirksame Leistungen (nach 6 Monaten möglich)
- Mitarbeiter werben Mitarbeiter Prämie in Höhe von 300 €
- Zusätzliche Zahlungen von Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- Zugang zu zahlreichen exklusiven Mitarbeitervergünstigungen bei namhaften Anbietern durch unser Mitarbeiterangebotsprogramm.
- Umfassende Einarbeitung in die Gebiete Energiewirtschaft, wie Einspeisemanagement, Messstellenmanagement ect.
- **Home-Office** nach erfolgreicher Einarbeitung und Absprache

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Call-Center-Agent (m/w/d) in Dortmund!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten findest Du in unserer Datenschutzerklärung unter [www.synergie.de/datenschutz](http://www.synergie.de/datenschutz).

**Marvin George Münkewarf**

Telefon: [0231 108 726 0](tel:02311087260)

Mail: [dortmund-jobs@synergie.de](mailto:dortmund-jobs@synergie.de)

**Abteilung(en):** Dienstleistungen, Indeed Kampagne

**Art(en) des Personalbedarfs:** Arbeitnehmerüberlassung

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)