

Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Für einen international tätigen Technologieanbieter mit Hauptsitz in den **USA** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Technical Support Engineer (m/w/d)** zur Verstärkung des Support-Teams am Standort **Eschborn**.

Technical Support Engineer (m/w/d)

(25929)

 Standort: Eschborn  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Für einen international tätigen Technologieanbieter mit Hauptsitz in den **USA** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Technical Support Engineer (m/w/d)** zur Verstärkung des Support-Teams am Standort **Eschborn**.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Ihre Aufgaben

- Technischer Support für Kunden und Partner (2nd-/3rd-Level)
- Analyse und Lösung komplexer technischer Fragestellungen
- Unterstützung bei Inbetriebnahme, Konfiguration und Fehlerdiagnose
- Enge Zusammenarbeit mit internen Fachabteilungen
- Dokumentation von Lösungen und Supportfällen
- Aktives Mitdenken und Einbringen eigener Ideen zur Optimierung von Prozessen

Fachliche Anforderungen

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Hohe technische Affinität und analytisches Denkvermögen
- Erfahrung im technischen Support oder einer vergleichbaren Rolle
- Eigenständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Hohe technische Affinität und analytisches Denkvermögen
- Erfahrung im technischen Support oder einer vergleichbaren Rolle
- Eigenständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Spannendes internationales Arbeitsumfeld
- Strukturierte Einarbeitung vor Ort
- **Homeoffice-Möglichkeit nach erfolgreicher Einarbeitung**
- Moderne Arbeitsplätze und innovative Technologien
- Langfristige Perspektive in einem wachsenden Unternehmen

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Florian Böhm

Telefon: [06151 493 580](tel:06151493580)

Mail: darmstadt-jobs@synergie.de

Abteilung(en): Indeed Kampagne, IT/IT-Dienstleistung

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit, Personalvermittlung