

Über SYNERGIE

**Erfolg entsteht im WIR** - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** - **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

**Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Kundenservicemitarbeiter (m/w/d)

(27129)

📍 Standort: Herrenberg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 17,19 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

**Ein sicherer Job mit starken Vorteilen - genau jetzt - für Dich!**

Starte als **Customer Support Mitarbeiter (m/w/d)** in **Herrenberg** bei einem Unternehmen, das im Bereich der Logistik tätig ist und sichere Dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag als **Customer Support Mitarbeiter (m/w/d)** - mit attraktiver Vergütung und vielen Extras.

**Mach den ersten Schritt und komm ins Team als Customer Support Mitarbeiter (m/w/d) / Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d) / Support Agent (m/w/d) / Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d).**

**Kein Anschreiben nötig - einfach bewerben und sofort durchstarten!**

Du hast noch Fragen oder brauchst noch weitere Infos? Melde Dich gerne direkt unter [karlsruhe-jobs@synergie.de](mailto:karlsruhe-jobs@synergie.de) oder unter [0721 913 830!](tel:0721913830)

Über diesen [Link](https://spd.pitchyou.de/YFRUW) (spd.pitchyou.de/YFRUW) ganz unkompliziert und direkt per WhatsApp **oder unter unten stehenden Kontaktdaten** bewerben. Wir freuen uns auf Dich!

### Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen über ein Ticketsystem
- Nachverfolgung von offenen Anliegen bis zur finalen Lösung
- Dokumentation der Vorgänge im System
- Weiterleitung und Eskalation komplexer Fälle

### Das bringst Du mit

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung mit Ticketsystemen von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Problemlösungskompetenz und Teamfähigkeit
- Arabischkenntnisse sind ein Plus

Wir bieten Dir

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag**
- **Fahrtkostenzuschuss ÖPNV, Deutschlandticket**
- **Arbeitsplatz mit ÖPNV erreichbar**
- **Hochwertige Arbeitsschutzkleidung**
- **Vorschuss- und Abschlagszahlungen** nach Vereinbarung

**Synergie Personal Deutschland GmbH - Karlsruhe**

Telefon: [0721 913 830](tel:0721913830)

Mail: [karlsruhe-jobs@synergie.de](mailto:karlsruhe-jobs@synergie.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit

