

# Experte IT - Digitale Produkte (m/w/d)

(28397)

📍 Standort: Bonn    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

## Du möchtest Digitalisierung nicht nur begleiten, sondern aktiv gestalten?

Wir bringen Dich direkt mit den richtigen Entscheidern zusammen! Für ein etabliertes und erfolgreiches Unternehmen im Bereich digitale Dokumentenverarbeitung suchen wir im Rahmen eines exklusiven Suchmandats einen **Experte IT - Digital Products (w/m/d)**

In dieser Rolle übernimmst Du eine zentrale Funktion bei der Einführung und Weiterentwicklung digitaler Dokumentenprozesse bei namhaften Kunden. Du begleitest Projekte von der Anforderungsaufnahme über die technische Konzeption bis zum Go-Live und bist anschließend wichtiger Ansprechpartner für Kunden, Dienstleister und interne Schnittstellen. Dich erwartet ein abwechslungsreiches Umfeld aus Projektmanagement, Lösungsdesign, Kundenberatung und technischer Umsetzung. Dabei arbeitest Du an modernen Digitalisierungsprojekten rund um Dokumentenmanagement, OCR-Technologien, Workflow-Automatisierung und intelligente Posteingangs- und Postausgangsprozesse.

## Das erwartet dich

- Du begeisterst Dich für Digitalisierung und moderne IT-Lösungen und möchtest Kunden aktiv bei der Einführung digitaler Dokumentenprozesse begleiten.
- Du steuerst Projekte rund um digitale Posteingangs- und Postausgangsprozesse und behältst dabei sowohl technische als auch organisatorische Anforderungen im Blick.
- Du analysierst Kundenanforderungen, entwickelst passende Lösungsansätze und begleitest deren Umsetzung von der Konzeption bis zum erfolgreichen Betrieb.
- Du fungierst als zentraler Ansprechpartner für Kunden, Dienstleister und interne Stakeholder bei allen projekt- und systemrelevanten Fragestellungen.
- Du konzipierst kundenspezifische Lösungsarchitekturen inklusive Scan-, Client- und Serverkomponenten sowie technischer Schnittstellen.
- Du unterstützt bei der Aufnahme, Umsetzung und dem Test von Kundenanforderungen und sorgst für eine reibungslose Einführung neuer Lösungen.
- Du begleitest Kunden im Tagesgeschäft und arbeitest dabei eng mit Betrieb und Vertrieb zusammen.
- Du hast Freude daran, Wissen rund um digitale Produkte aufzubauen, weiterzuentwickeln und an Kunden sowie Kollegen zu vermitteln.
- Du verfügst über ein gutes technisches Verständnis und arbeitest Dich schnell in neue Systeme, Anwendungen und Technologien ein.
- Projektmanagement, Organisation und eine strukturierte Vorgehensweise gehören zu Deinen Stärken.
- Du kommunizierst sicher und professionell auf unterschiedlichen Ebenen und überzeugst durch ein hohes Maß an Kundenorientierung.
- Du arbeitest eigenverantwortlich, lösungsorientiert und behältst auch in komplexen Projektsituationen den Überblick.
- Ein hoher Qualitätsanspruch, Zuverlässigkeit und die Bereitschaft zu regelmäßigen Dienstreisen runden Dein Profil ab.

## Das bringst Du mit

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium im IT-Umfeld oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Erfahrung im Projektmanagement sowie im Umgang mit IT-Systemen und technischen Infrastrukturen.
- Gutes technisches Verständnis und Interesse an digitalen Dokumentenprozessen sowie Workflow- und Automatisierungslösungen.
- Kenntnisse im Bereich Client-, Server- und Schnittstellentechnologien.
- Erfahrung in der Aufnahme, Umsetzung und dem Test von Kundenanforderungen.

- Idealerweise Berührungspunkte mit Dokumentenmanagement-Systemen, OCR-Technologien oder digitalen Archivierungslösungen.
- Gute Deutschkenntnisse sowie die Fähigkeit, sich auch in englischsprachigen Projektumfeldern sicher zu bewegen.
- Ausgeprägte Kommunikations- und Organisationsfähigkeit.
- Hohe Eigeninitiative, Qualitätsbewusstsein und eine lösungsorientierte Arbeitsweise.

### **Darauf kannst Du Dich freuen**

- Spannende Digitalisierungsprojekte mit viel Eigenverantwortung und direktem Kundenkontakt.
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Umfeld mit langfristiger Perspektive.
- Flexible Arbeitsbedingungen durch Gleitzeit sowie die Möglichkeit zum anteiligen Arbeiten im Homeoffice.
- Eine strukturierte Einarbeitung und die Chance, schnell Verantwortung für eigene Projekte zu übernehmen.
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmensumfeld.
- Attraktive Zusatzleistungen wie JobRad-Leasing, vergünstigtes Deutschland-Ticket, vermögenswirksame Leistungen und weitere Mitarbeiter Vorteile.

### **Unser Beitrag zu Deinem nächsten Karriereschritt**

- Keine Standardvermittlung: Wir liefern Dir ein realistisches Bild, bevor Du eine Entscheidung triffst.
- Direkter Zugang zu den Entscheidern und transparente Einblicke hinter die Stellenanzeige.
- Persönliches Sparring auf Augenhöhe entlang des gesamten Auswahlprozesses.
- Ehrliches Feedback, klare Kommunikation und keine Überraschungen im weiteren Verfahren.
- Diskrete Begleitung bis zur finalen Entscheidung und darüber hinaus.

### **Gerrit Fischer**

Telefon: [0151 2284 8784](tel:015122848784)

Mail: [karriere-jobs@sandyou.de](mailto:karriere-jobs@sandyou.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Personalvermittlung

