

Über SYNERGIE

Als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel. **Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten findest Du in unserer Datenschutzerklärung unter www.synergie.de/datenschutz.

Call-Center-Agent (m/w/d)

(13685)

📍 Standort: Karlsruhe (Baden) 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit

Du stehst als **Call-Center-Agent (m/w/d) in Karlsruhe** beruflich gern unter Strom?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Call-Center-Agent (m/w/d)** für einen zentralen Bankdienstleister. Die Mitarbeiter unterstützen Banken schon seit vielen Jahren in den Bereichen Front- und Backoffice – ab sofort und im Rahmen einer Teilzeitbeschäftigung.

Deine Aufgaben

- Kundenbetreuung im Bankbereich (Inbound)
- Bearbeitung individueller Kundenanliegen und -anfragen
- Problemlösung und Hilfestellung beim Onlinezugang
- Datenerfassung und -pflege von Stamm- und Bewegungsdaten

Das bringst Du mit

- Zwingend Erfahrung im kaufmännischen Bereich oder in der Kundenbetreuung
- Erfahrungen im Online Banking
- Microsoft Office Kenntnisse (insbesondere Word)
- Selbständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Spaß an der Arbeit im Team und Freude am Umgang mit Menschen
- Bereitschaft im 3 Wochen-Rhythmus Samstags zu arbeiten

Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Wohnortnahe Einsätze
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Persönliche Betreuung vor Ort
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Call-Center-Agent (m/w/d) in Karlsruhe!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten findest Du in unserer Datenschutzerklärung unter www.synergie.de/datenschutz.

Abteilung(en): Banken/Finanzdienstleistungen

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit